

内蒙古自治区物业管理协会文件

内物协（2022）17 号

关于举办物业项目经理分业态专业技能 培训的通知

各会员单位：

根据国务院办公厅印发的《职业技能提升行动方案（2019-2021 年）》（国办发〔2019〕24 号）和住房和城乡建设部等十部委《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》（建房规〔2020〕10 号）等相关文件，为适应行业发展需求，在激烈的物业市场角逐中，提高企业在管项目不同业态上的服务质量，帮助物业企业加速培养一批胜任不同业态岗位能力的复合型领军人才，内蒙古自治区物业管理协会委托山东房地产教育培训中心举办物业项目经理分业态专业技能培训工作，现将具体事宜通知如下：

一、组织机构

主办单位：内蒙古自治区物业管理协会

承办单位：山东房地产教育培训中心

二、培训对象

物业服务企业在岗项目经理、储备项目经理、项目主管及有意向从事物业项目经理工作的相关人员。

三、培训师资

在甄选业内不同业态标杆企业实战专家的基础上，联合行业研究专家、知名企业高管及高校教师共同组成授课师资队伍。

四、培训方式

培训采用线上与线下相结合的学习形式，线上学习5天（20课时），线下学习2天（12课时）并完成结业考核。

五、培训内容

（一）线上课程

线上课程分为住宅业态和非住业态两大模块，其中住宅业态围绕管理思维、经营意识、业务运营、风险管控等内容进行课程设置，非住业态则侧重非住宅业务的典型特征与服务管控要点。

模块	课程方向	课程内容	课时
住宅业态	运营思维	1. 物业大运营管控及相关能力提升	8课时
	经营意识	2. 物业人“财务成本管控”提升指南	
	业务能力	3. 物业项目全生命周期管控要点（上、下）	

	品质管控	4. 物业项目品质管控落地实施与考核	
	满意度提升	5. 不同类别项目对客户服务展现及满意度提升	
	多种经营	6. 物业企业多种经营的“道”与“术”	
	风险防控	7. 物业设施设备风险管控及相关法律法规的应用	
非住业态	商写物业	商写物业管理的服务特点及管理要点	2课时
	校园物业	1. 校园物业关键点识别与服务提供	2课时
		2. 校园学生公寓管理	
	医院物业	1. 医院物业服务的特点及相关延伸服务	2课时
		2. 医院物业职业暴露防护及废弃物管理	
	行政办公物业	行政办公物业服务的典型特征及管控要点	2课时
	产业园区物业	产业园区物业管理的服务特点及管理要点	2课时
	城市服务	城市服务的现状及发展趋势探讨	1课时
发展趋势		物业管理行业发展政策速递与趋势前瞻	1课时

（三）线下培训

线下培训以强化项目经理必备的岗位实操能力为主，着重从思维与管理、服务与沟通、经营与成控三方面提高企业中层管理队伍核心竞争力，具体课程安排另行通知。

六、培训时间、地点

（一）报名时间：5月21日—5月31日

（二）培训时间、地点

线上课程时间：6月6日—6月10日

线下培训时间、地点：待定，另行通知

七、收费标准

培训费：1200 元/人（包含专家授课费、会场费、证书费、资料费等），本次线下培训交通与食宿不做统一安排，费用自理。

请参培企业于 5 月 31 日前通过银行汇款的方式交纳培训费，汇款时请务必备注“内蒙古+单位简称”。

账户名称：山东房地产教育培训中心

开 户 行：中国建设银行股份有限公司济南经七路支行

账 号：3700 1612 2020 5014 9910

八、考核发证

（一）学员结业考核由三部分组成，线上学习完成率占 30%，线下培训出勤率占 20%，线下结业考试成绩占 50%，取综合成绩达 60 分即为合格。

（二）经培训和结业考试合格者，内蒙古自治区物业管理协会统一颁发《物业管理项目经理专业技能培训证书》，全自治区通用。

（三）此证书可作为会员单位信用评价活动的评价要素。

（四）物业服务企业参加物业管理项目投标时，项目经理持有此证书情况，可作为参与投标活动的参考指标。

九、培训报名

（一）参培学员于 5 月 31 日前，使用本人微信扫描右侧二维码进入报名系统（请务必使用学员



本人微信扫码报名)；

(二) 扫描二维码后请认真填写表单内容，并上传一寸红底彩色免冠近照电子版（请勿上传翻拍照片），核对填写内容准确无误后点击“提交”完成线上报名；

(三) 报名咨询

内蒙古自治区物业管理协会

联系人：张丽 0471-4921722、13674836281

(四) 培训咨询

山东房地产教育培训中心

联系人：张鑫 13376408994、泰阳 15910101615

附件：物业项目经理分业态线上培训开课指南

内蒙古自治区物业管理协会

2022年5月20日



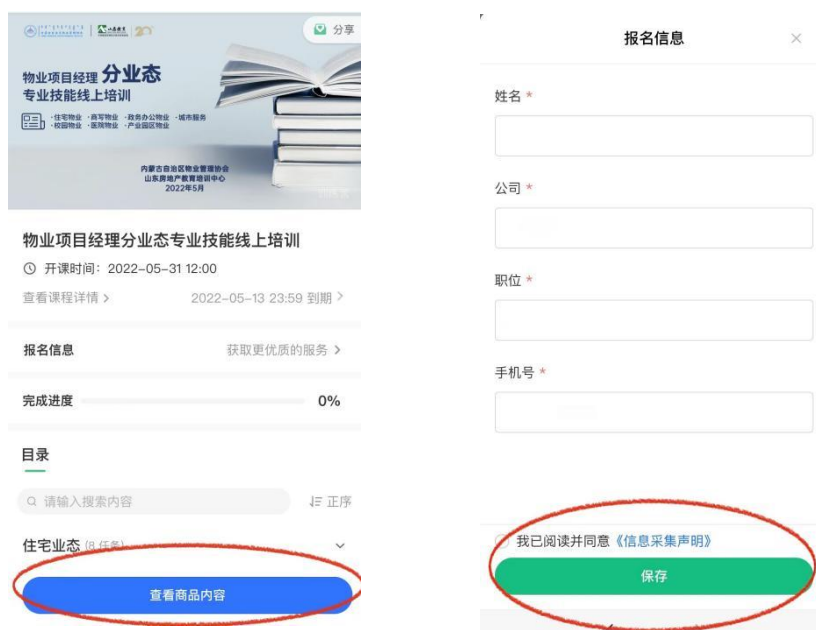
附件：

物业项目经理分业态线上培训开课指南

1. 6月6日上午9时前教务老师会将课程链接发送至学习群，点击群内课程链接进入课程；



2. 点击“查看商品内容”按钮并填写报名信息；



3. 点击“保存”按钮，即可学习；

4. 如登录后出现无法进入课程等情况，请联系山房教育后台工作人员，联系方式：张老师 13376408994、王老师 15552557705。